

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation :
Nom, prénom :		N° candidat :
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation	Date : 05 / 03 / 2026
Organisation support de la réalisation professionnelle		
La réalisation a été effectuée dans le cadre de la formation en BTS SIO option SISR, dans un environnement pédagogique reproduisant l'infrastructure informatique d'une organisation. Ce contexte permet de simuler la mise en place d'une solution de gestion de support informatique destinée aux utilisateurs d'une entreprise.		
Intitulé de la réalisation professionnelle		
Déploiement d'une solution de gestion de parc informatique et de support avec GLPI sur serveur Linux virtualisé.		
Période de réalisation : 2026 Lieu : Toulouse		
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées		
<input checked="" type="checkbox"/>	Concevoir une solution d'infrastructure réseau	
<input checked="" type="checkbox"/>	Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau	
<input checked="" type="checkbox"/>	Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau	

Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus)

Le projet consistait à installer et configurer GLPI sur un serveur Linux afin de permettre la gestion des incidents, des tickets et de l'inventaire du matériel informatique.

L'infrastructure a été mise en place dans un environnement virtualisé à l'aide de VirtualBox, simulant un environnement d'entreprise.

Les ressources fournies comprenaient :

- ⑩ un poste informatique
- ⑩ un logiciel de virtualisation (VirtualBox)
- ⑩ une image ISO Ubuntu Server
- ⑩ la documentation technique et les supports de cours.

Les résultats attendus étaient :

- ⑩ l'installation d'un serveur Linux Ubuntu
- ⑩ la mise en place d'un environnement LAMP (Linux, Apache, MariaDB, PHP)
- ⑩ l'installation et la configuration de GLPI
- ⑩ la création de comptes utilisateurs
- ⑩ la gestion des tickets d'assistance
- ⑩ la réalisation d'une formation des utilisateurs pour l'utilisation de la plateforme.

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées²

Ressources matérielles :

- ⑩ Ordinateur personnel
- ⑩ Virtualisation avec Oracle VirtualBox

Machines virtuelles utilisées :

- ⑩ 1 machine virtuelle Ubuntu Server utilisée pour l'hébergement du serveur GLPI

Ressources logicielles :

- ⑩ Ubuntu Server
- ⑩ Apache2 (serveur web)
- ⑩ MariaDB / MySQL (base de données)
- ⑩ PHP
- ⑩ GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)

Ressources documentaires :

- ⑩ Documentation officielle GLPI
- ⑩ Documentation Ubuntu
- ⑩ Supports de cours du BTS SIO
- ⑩ tutoriels techniques sur l'installation de GLPI.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴

Les productions réalisées sont accessibles via une documentation technique détaillant les différentes étapes de mise en place de la solution GLPI.

Cette documentation comprend :

- ⑩ l'installation du serveur Ubuntu
- ⑩ la configuration de l'environnement LAMP
- ⑩ l'installation et la configuration de GLPI
- ⑩ la création des comptes utilisateurs
- ⑩ la gestion des tickets
- ⑩ des captures d'écran de l'interface d'administration.

Une documentation utilisateur a également été réalisée afin de former les utilisateurs à l'utilisation de GLPI, notamment pour la création et le suivi des tickets d'assistance.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2026

**ANNEXE VII-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Dans le cadre de ce projet, l'objectif était de mettre en place une solution de gestion du support informatique permettant aux utilisateurs de signaler des incidents et de suivre leur résolution.

La solution choisie est GLPI, un logiciel open source permettant la gestion des tickets, de l'inventaire et du parc informatique.

Une machine virtuelle Ubuntu Server a été installée sur VirtualBox afin d'héberger la solution GLPI.

Le système a été configuré avec les mises à jour nécessaires afin de garantir la stabilité et la sécurité du serveur.

Installation de l'environnement LAMP

Afin de permettre l'exécution de GLPI, un environnement LAMP a été installé :

- ⑩ Linux (Ubuntu Server)
- ⑩ Apache2 pour le serveur web
- ⑩ MariaDB pour la base de données
- ⑩ PHP pour l'exécution de l'application web.

Une base de données dédiée à GLPI a été créée afin de stocker les informations de l'application.

Installation et configuration de GLPI

Le logiciel GLPI a ensuite été installé sur le serveur web.

Les étapes suivantes ont été réalisées :

- ⑩ téléchargement de GLPI
- ⑩ déploiement dans le répertoire du serveur web
- ⑩ configuration de la base de données
- ⑩ finalisation de l'installation via l'interface web.

Plusieurs comptes utilisateurs ont été créés afin de permettre :

- ⑩ l'accès à l'interface GLPI
- ⑩ la création de tickets
- ⑩ l'administration de la plateforme.

Des profils ont été configurés pour différencier les droits :

- ⑩ administrateur
- ⑩ technicien
- ⑩ utilisateur

Formation des utilisateurs

Une documentation utilisateur a été réalisée afin d'expliquer :

- ⑩ comment se connecter à GLPI
- ⑩ comment créer un ticket d'incident

⑩ comment suivre l'évolution d'une demande.

Une présentation de la plateforme a également été effectuée afin de familiariser les utilisateurs avec l'outil.

